



Elektronická kniha přístupu a docházky



SYSFP815FTW

Čtečka otisků prstů, karet a tváře

Administrátorský návod

Obsah

1 Základní konfigurace čtečky SYSFP815FTW.....	3
1.1 Před instalací.....	3
1.2 Tipy pro instalaci.....	3
1.3 Tipy pro ověřování obličeje.....	4
1.4 Dokumenty.....	5
2. Nastavení SYSDO.....	6
2.1 Přidání čtečky do systému SYSDO.....	6
2.2 Přidání / editace uživatelů.....	9
2.2.1 Přidání uživatele.....	9
2.2.2 Přidání a párování uživatele.....	10
2.2.3 Editace uživatele.....	11
2.2.4 Smazání uživatele.....	11
2.2.5 Načtení otisků/tváře uživateli.....	11
2.3 Základní operace se čtečkou.....	13
2.3.1 Přidání a editace čtečky.....	13
2.3.2 Nahrát údaje z jiné čtečky.....	14
2.3.3 Smazání čtečky.....	14
3 Specifikace.....	14
4 Schéma zapojení.....	15
5 Odstraňování problémů.....	16

Popření odpovědnosti:

Firma neodpovídá za jakékoliv škody, finanční ztráty či právní spory týkající se majetku či osob, vzniklé v souvislosti se správným či nesprávným použitím produktu.

I přes veškerou snahu a péči při zpracování tohoto dokumentu firma nepřebírá zodpovědnost za možné chyby, omyly a následky z nich plynoucí.

Vyhrazeno právo změny bez předchozího upozornění. Stav k 5.11. 2025.

1 Základní konfigurace čtečky SYSFP815FTW

Čtečka je v základním nastavení nakonfigurována a **připravena** k použití se systémem SYSDO.

V základním nastavení je nastaveno **DHCP**, komunikace se systémem SYSDO a časová zóna střední Evropy. Přidávání uživatelů a typů přístupů se nastavuje pohodlně přes **online rozhraní** SYSDO.

1.1 Před instalací

1. Před instalací se ujistěte, že veškeré kabely a vodiče, včetně napájení, jsou od zařízení odpojeny. Jinak může dojít k poškození zařízení nebo dokonce k ohrožení zdraví či života.
2. Všechny nepoužité vodiče by měly být zakončeny tak, aby se zabránilo přístupu k nim a možnosti vniknutí do zařízení.
3. V místech, kde je nebezpečí vzniku statické elektřiny, připojte nejprve nulový vodič napájení pro ochranu před nebezpečím poškození zařízení statickou elektřinou.
4. Napájecí vodiče a napájení připojujte až nakonec, po úplném zapojení všech ostatních vodičů.
5. Doporučená výška instalace čtečky je tak, aby objektiv kamery byl ve výšce očí.
6. Po instalaci sejměte ochrannou folii ze snímacího senzoru.
7. Při testování odchodového tlačítka si zajistěte možnost průchodu pro případ chybného zapojení či funkce.
8. Pro připojení čtečky k externím zařízením použijte vícežilový (8 žilový) stíněný kabel. Stínění kabelu připojte pouze na jednom konci na ochranný zemnicí bod.
9. Pro připojení napájení použijte vodiče o průřezu minimálně 2,5 mm². Vzdálenost mezi napájecím zdrojem a čtečkou by měla být co nejmenší pro snížení ztrát na vodičích.
10. Pro připojení přes RS485 použijte výhradně twistový (kroucený) kabel o průřezu vodičů minimálně 0,5 mm².
11. Zabraňte souběhu kabelu se silovými kabely. V případě nezbytnosti zajistěte mezi nimi vzdálenost alespoň 50 cm.

1.2 Tipy pro instalaci

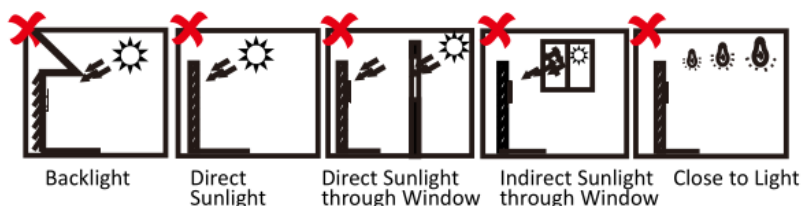
Instalační prostředí:

- Vyhněte se protisvětlu, přímému slunečnímu světlu a nepřímému slunečnímu záření.
- Pro lepší rozpoznávání by měl být v instalačním prostředí nebo poblíž něj zdroj světla a osvětlení prostředí by mělo být vyšší než 100 luxů.



!!! POZOR !!! Zdroj světla nesmí přímo osvětlovat

kameru pro snímání obličeje tzn., že ve snímaném obraze nesmí být viditelný zdroj světla a ani otevřené dveře, či okno, přes které světlo proniká. Toto by velice špatně ovlivňovalo rozpoznávání obličeje.

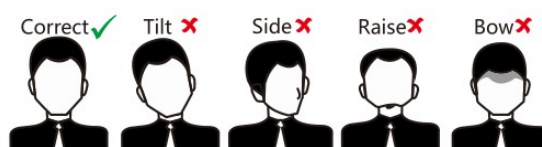


Informační intenzita zdrojů světla

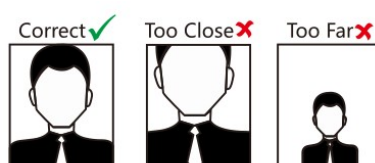
1.3 Tipy pro ověřování obličeje

Tipy pro ověřování obličeje:

- Udržujte přirozený výraz při ověřování obličeje, stejně jako na obrázku vpravo.
- Nenoste klobouk, sluneční brýle ani jiné doplňky, které by mohly ovlivnit funkci rozpoznávání obličeje.
- Nenechte vlasy zakrývat oči, uši atd. Silné líčení není povoleno.
- Držení hlavy:
 - Aby byl snímek kvalitní a přesný, dívejte se přímo do kamery.



- Velikost: Ujistěte se, že váš obličej je uprostřed displeje.




- Pozice při ověřování obličeje (v obrázku Positions When Collecting/...)

Tips When Collecting/Comparing Face Picture


Expression

- Keep your expression naturally when collecting or comparing face pictures, just like the expression in the picture on the right.
- Do not wear hat, sunglasses, or other accessories that can affect the facial recognition function.
- Do not make your hair cover your eyes, ears, etc. and heavy makeup is not allowed.




Posture

In order to get a good quality and accurate face picture, position your face looking at the camera when collecting or comparing face picture.

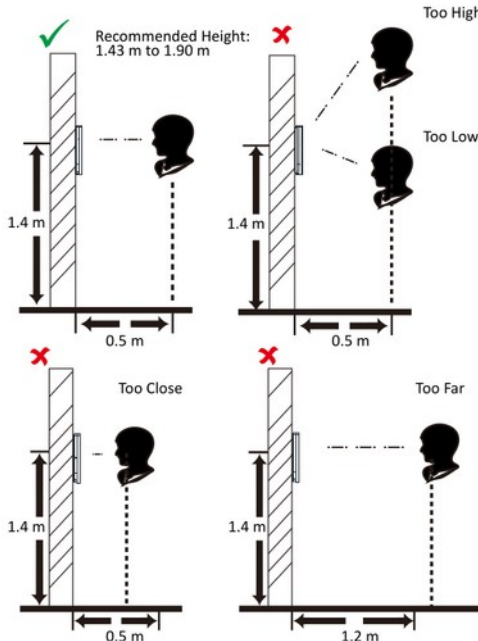


Size

Make sure your face is in the middle of the collecting window.



Positions When Collecting/Comparing Face Picture



1.4 Dokumenty

Produkt	https://eshop.eurosat.cz/product/129407/
Nápověda	https://help.sysdo.cz/sysfp815ftw/
Manuál čtečka SYSFP815FTW	
Uživatelský manuál SYSDO	
Administrator's manual SYSDO	Administrator's manual

2. Nastavení SYSDO

2.1 Přidání čtečky do systému SYSDO

SYSDO je webová aplikace, zobrazovaná v prohlížeči webových stránek (Firefox, Chrome, Edge). Pro přístup k aplikaci zadejte v prohlížeči adresu <https://sysdo.eurosat.cz>.

Čtečku SYSP815FTW lze zavést do SYSDO dvěma způsoby, nicméně doporučujeme využít první způsob - přidání terminálu v administraci čteček:

1. V administraci čteček – doporučené

Nejprve je nutné přihlásit se z úvodní stránky <https://sysdo.eurosat.cz> do systému SYSDO.

Zadejte Přihlašovací jméno (Login) a Heslo, po jejich zadání klikněte na tlačítko „Přihlásit“

V případě nesouhlasu přihlašovacích údajů je zobrazena zpráva „Nesprávné přihlašovací údaje“

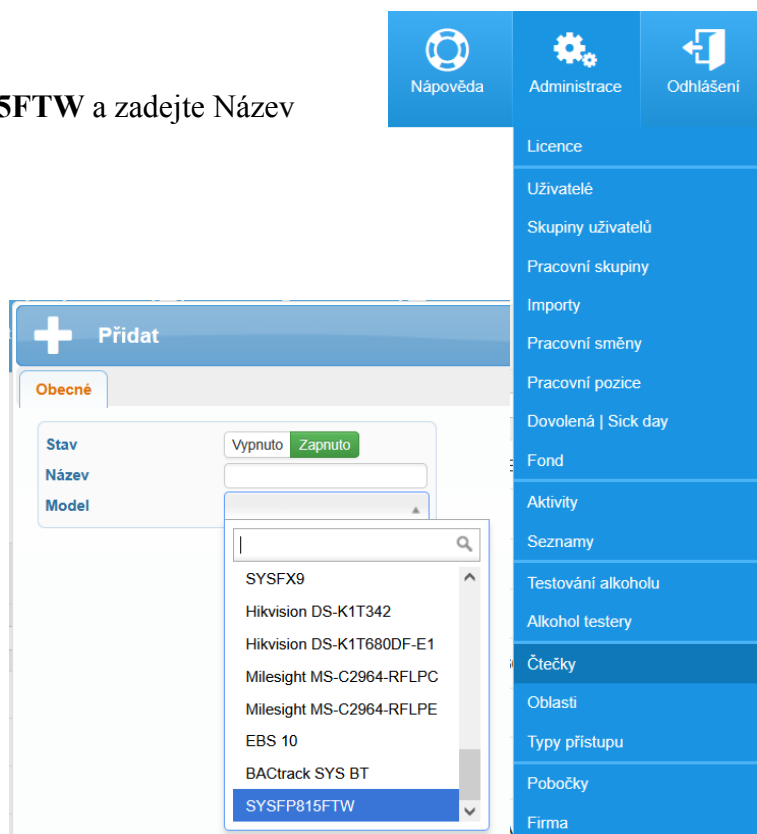
Po úspěšném přihlášení se zobrazí Lišta prohlížeče.



SYSDO obsahuje podrobnou [návodědu](#). Můžete kliknout na **ikonu návodědy** a zobrazit si informace o aktuálních funkcích a nastaveních systému.

SYSDO – Menu – Administrace – Čtečky – tlačítko Přidat

V administraci čteček vyberte model **SYSFP815FTW** a zadejte Název čtečky.

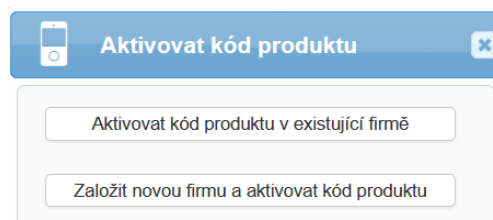


Podrobnější popis vyplnění formuláře pro přidání čtečky naleznete v kapitole [2.3.1 Přidání a editace čtečky](#).

2. Pomocí aktivačního kódu - alternativně

Na zobrazené úvodní stránce vyberte [Aktivovat kód produktu](#).

Zobrazí se okno [Aktivovat kód produktu](#), ve kterém zvolte jednu z možností.



Při výběru možnosti **„Aktivovat kód produktu v existující firmě“** se normálně přihlaste do SYSDO a následně budete přesměrováni do administrace čteček, kde se zobrazí okno [Aktivovat kód produktu](#), ve kterém vyplníte dva kroky. Zadejte číslo kódu produktu (**licenční číslo**), které dostanete se zakoupenou čtečkou, a čtečku **pojmenujte** (čteček může být více).

Licenční číslo

Aktivovat kód produktu

1 Licenční číslo 2 Informace

Kód produktu
3310K-SMRV7-52E71-C5C7C-B92F7
Aktivovat více produktů

Zde zadejte 20-ti místné číslo kódu produktu, které dostanete se zakoupenou čtečkou. např. 011DB-J1NYT-EST00-00000-00001

Předchozí Další

Informace o nové čtečce a uživateli

Aktivovat kód produktu

1 Licenční číslo 2 Informace

Čtečka
Název Bobo2
Kód produktu 3310K-SMRV7-52E71-C5C7C-B92F7
IMEI 752E71C5C7CB92F7
Typ SYSFP815FTW

Pojmenování čtečky, čteček může být více

Předchozí Dokončit

Při výběru možnosti **„Založit novou firmu a aktivovat kód produktu“** se zobrazí okno **Aktivovat kód produktu**, ve kterém vyplníte tři následující kroky. Kromě již výše zmíněného zadání **licenčního čísla** a **pojmenování čtečky** zadejte také údaje v kolonce **Administrátor**. Heslo zde nezadávejte jednoduché, ani s opakujícími se slovy. Silné heslo je označeno zeleným indikátorem plných pěti políček. Poslední kolonka obsahuje **Ověření emailu**, kde zadáte kód, který vám byl odeslán na vaši emailovou adresu.

Licenční číslo

Aktivovat kód produktu

1 Licenční číslo 2 Informace 3 Ověření emailu

Kód produktu
3310K-SMRV7-52E71-C5C7C-B92F7
Aktivovat více produktů

Pojmenování čtečky, čteček může být více

Předchozí Další

Informace o nové čtečce a uživateli

Aktivovat kód produktu

1 Licenční číslo 2 Informace 3 Ověření emailu

Firma
Název Moje Firma

Administrátor
Login admin
Heslo
Heslo znovu
Email min@mojefirma.cz

Čtečka
Název Bobo1
Kód produktu 3310K-SMRV7-52E71-C5C7C-B92F7
IMEI 752E71C5C7CB92F7
Typ SYSFP815FTW

Heslo nezađavejte jednoduché ani s opakujícími se slovy

Předchozí Další

Ověření emailu

Aktivovat kód produktu

1 Licenční číslo 2 Informace 3 Ověření emailu

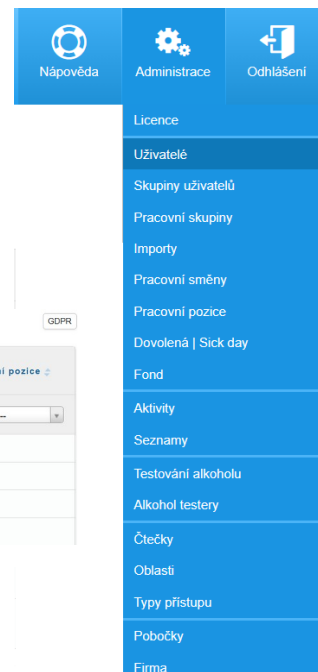
Na email Vám byl odeslán 6-ti místný potvrzovací kód

Předchozí Dokončit

2.2 Přidání / editace uživatelů

SYSDO – Menu – Administrace – Uživatelé

Položka „Uživatelé“ je určena pro správu uživatelů – zavedení nového uživatele (včetně načtení otisků), editace uživatele či jeho smazání. Podrobný návod ke správě uživatelů naleznete v [SYSDO nápovědě](#).



	Login	Jméno	Přijmení	Role	Moduly	PIN	EID	Pracovní pozice
	hejdivanora	Nora	Hejlová	Uživatel		2393		Výchozí
	holinkaroman	Roman	Holinka	Uživatel		9699		Manager
	hronkamil	Kamil	Hron	Uživatel		4571		Výchozí
	hrubajana2	Jana	Hrubá	Uživatel		5093		Výchozí

Callouts in the image: 'Přihlašovací jméno' points to the Login column; 'Číslo pracovníka' points to the PIN column; 'Možnosti ověření' points to the icons in the first column.

2.2.1 Přidání uživatele

- Přidání uživatele, přiřazení oprávnění a čteček
- Tlačítkem otevřete dialogové okno pro přidání uživatele.
- Záložka „**Obecné**“
 - Pro povolení přístupu uživatele do aplikace SYSDO musí mít zadán unikátní „**Login**“ (přihlašovací jméno)
 - Uživatel musí být **aktivní - Ano**

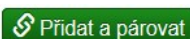
- Záložka „**Autentizace**“
 - Pro povolení přístupu uživatele do aplikace SYSDO musí mít zadáno „**Heslo**“
- Záložka „**Oprávnění**“
 - Přiřazení některé z povolených rolí, určujících oprávnění v aplikaci (Administrátor, uživatel, návštěvník)
- Záložka „**Čtečky**“
 - Výběr čteček, které může uživatel použít pro své operace přístupu
- Záložka „**Upozornění**“
 - Nastavení zasílání upozornění uživateli na chyby v jeho docházce
- Záložka „**Aplikace**“
 - Nastavení rozšířených funkcí systému, jako jsou GPS data, fotografie přístupů, biometrické údaje, pravidla docházky a mezd či zobrazení komponent v plánu

Po zavedení uživatele v aplikaci je potřeba jej spárovat se čtečkou a načíst autentizační údaje.

- „**Uložit a načíst**“ - uložení zadaných údajů a přechod na načtení otisků/karty
- „**Uložit**“ - pouze uloží zadaná data.

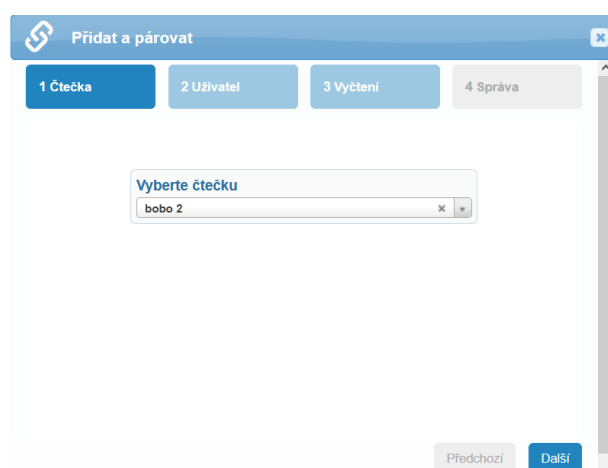


2.2.2 Přidání a párování uživatele

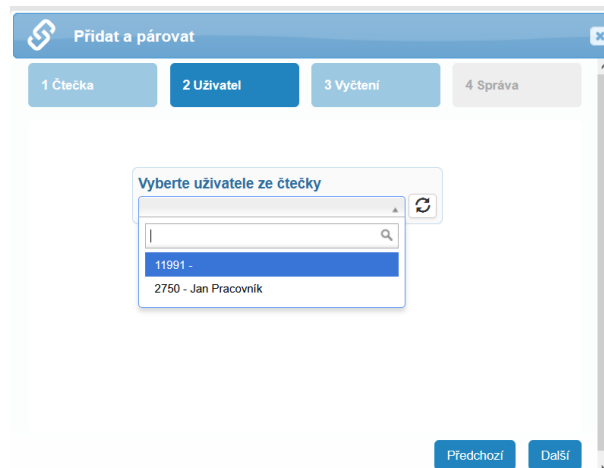


- Spárování uživatele načteného ve čtečce s aplikací, načtení otisků
- „**Čtečka**“ - vyberte čtečku, na které bude uživateli načten otisk. Stiskněte „**Další**“.
- „**Uživatel**“ - vyberte uživatele, kterého chceme spárovat na zvolené čtečce. Stiskněte „**Další**“.
- „**Vyčtení**“ - systém provede přiřazení údajů ze čtečky k uživateli v aplikaci. Zde je možné upravit jméno, příjmení a EID uživatele. Poté stiskněte „**Další**“.
- „**Správa**“ - v posledním kroku je možné přejít k párování dalšího uživatele nebo editace aktuálního.
- Celou operaci završíme tlačítkem „**Dokončit**“.

Schéma párování neznámého uživatele načteného ve čtečce s uživatelem v aplikaci SYSDO:



Výběr čtečky



Výběr uživatele ze čtečky

Vyčtení uživatelů

Výběr dalších operací

2.2.3 Editace uživatele



- Úprava údajů, oprávnění a nastavení vybraného uživatele. Možnosti jsou **stejně** jako při přidání uživatele.

2.2.4 Smazání uživatele



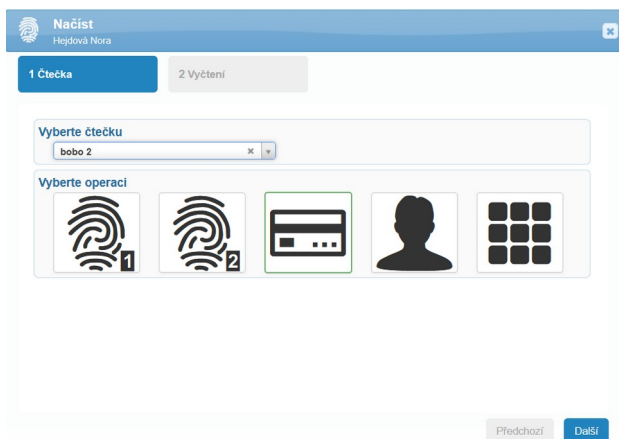
- Smazání uživatele, operace vyžaduje potvrzení.

2.2.5 Načtení otisků/tváře uživateli

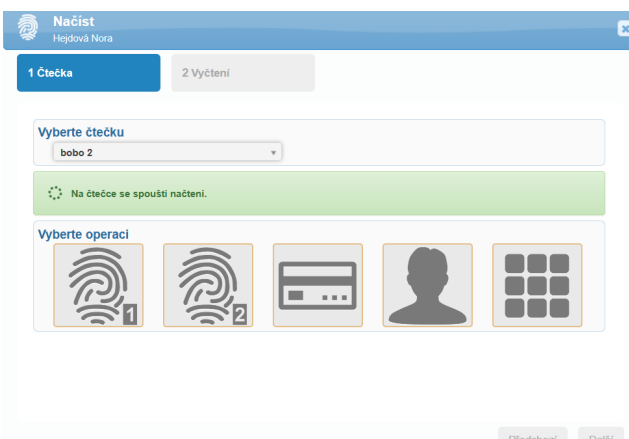


- Načtení otisků uživateli již existujícímu (přepíše již načtené otisky).
 - Nejprve **vyberte čtečku**, na které budou otisky načítány.
 - Následně **vyberte operaci** – načtení otisku (1 nebo 2), tváře nebo karty.
 - Na vybrané čtečce bude zobrazena výzva pro přiložení prstu (opakovaně 3x), karty nebo tváře.
 - Prst přiložte lehce na senzor pod displejem. Naskenovaný otisk se objeví v červeném oválu na displeji čtečky.
 - Po úspěšném načtení přejděte tlačítkem „**Další**“ k vyčtení údajů ze čtečky a spárování s uživatelem.
 - Po úspěšném vyčtení stiskněte tlačítko „**Dokončit**“.

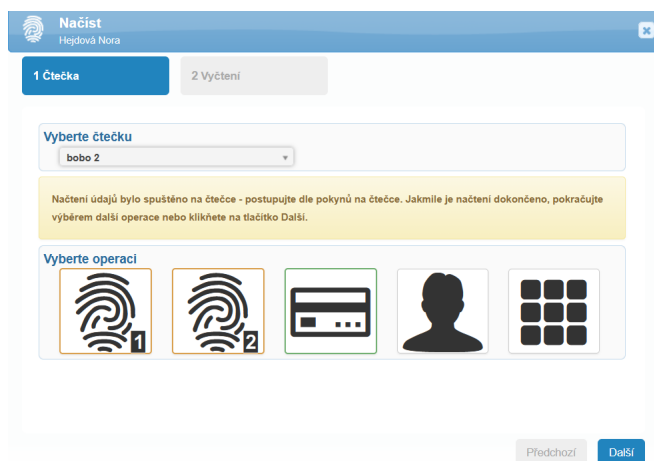
Schéma načtení autentizačních údajů:



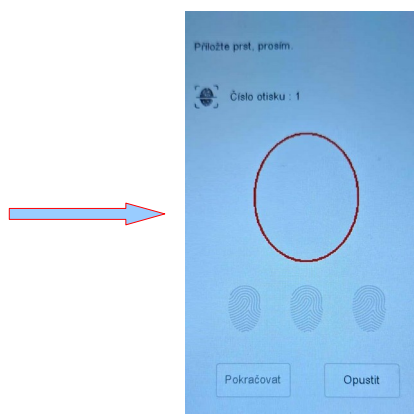
Výběr čtečky a operace



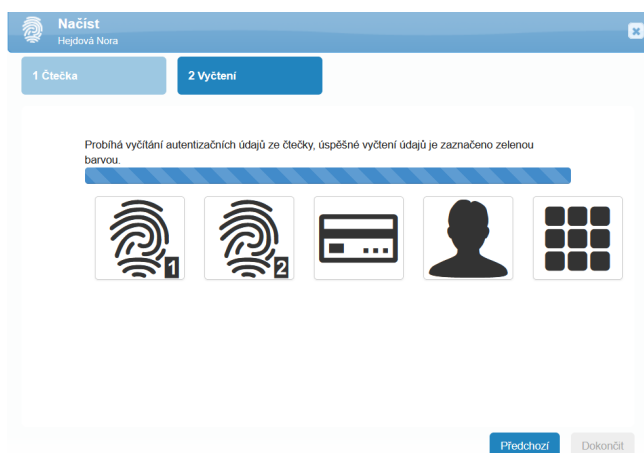
Spouštění načtení



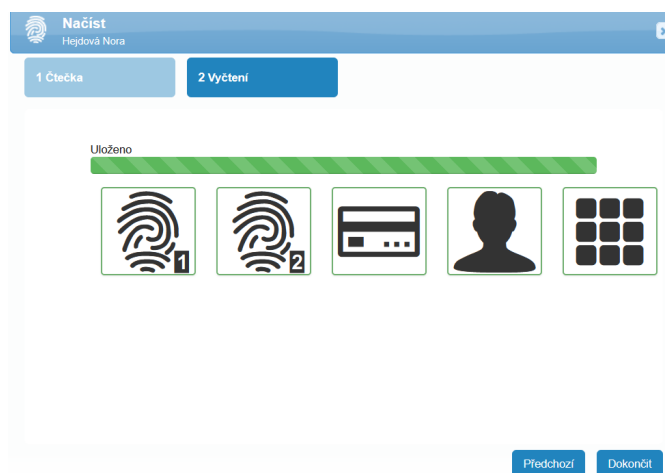
Načtení údajů



Pokyny na čtečce



Průběh vyčtení údajů



Vyčtení údajů dokončeno

2.3 Základní operace se čtečkou

SYSDO – Menu – Administrace – Čtečky – tlačítko Přidat nebo editovat

2.3.1 Přidání a editace čtečky



- Přidání čtečky zahrnuje zadání jejich základních údajů (model: SYSFP815FTW, IMEI,...), přiřazení uživatelů a HW správců, přiřazení typů přístupu, případně časových změn typů přístupu.
- V záložce „**Obecné**“ si volíte také **ověřovací mód**: jakýkoliv, otisk, karta, heslo, tvář nebo jejich kombinace
- „**Automatické typy přístupu**“ nastavují výchozí operace přístupu podle zvoleného dne a času. Jejich nastavení usnadní uživatelům provádění operací přístupu na čtečce. Pro použití výchozího typu přístupu jej uživatel nemusí volit, postačuje přihlásit se zadaným ověřovacím módem.
- **IMEI = unikátní ID zařízení**
- **ID zařízení zjistíte v Menu → Komunikace → Nastavení 2P2 → unikátní ID zařízení**
- **IMEI bude zároveň uvedeno na obalové krabici, na zadní straně terminálu, nebo v dokumentu přiloženém k terminálu (viz obrázek vpravo).**



Aktivace produktu

Pro aktivaci hardwarové čtečky zadejte ve vašem webovém prohlížeči **odkaz pro aktivaci produktu**. Do zobrazeného formuláře opište **produktový kód čtečky**. Po zadání produktového kódu vyplňte požadované informace, v případě, že ještě nemáte účet, je potřeba ověřit e-mail. Po úspěšné aktivaci se můžete přihlásit do systému.

Odkaz pro aktivaci produktu

<https://sysdo.eurosat.cz/aktivace>

Produktový kód čtečky

331OK-SMRV7-52E71-C5C7C-B92F7

IMEI: 752E71C5C7CB92F7
Typ: SYSFP815FTW

+ Přidat
✕

Obecné

Uživatelé

HW Správci

Typy přístupu

Časové změny typů přístupu

Stav	Vypnuto <input type="checkbox"/> Zapnuto <input checked="" type="checkbox"/>
Název	<input type="text"/>
IMEI	<input type="text"/>
Model	SYSFP815FTW <input type="button" value="x"/>
Oblast *	Výchozí <input type="button" value="v"/>
Časová zóna *	Europe/Prague <input type="button" value="x"/>
Ověřovací mód	Jakýkoliv <input type="button" value="v"/>
Fotka přístupu	Ano (Realtime kamera) <input type="button" value="v"/>
Log chyb	Ano <input type="button" value="v"/>
Jazyk	Čeština <input type="button" value="v"/>
Ověřovací čas *	0 min
Čas otevření dveří *	5 s
Automatické typy přístupu *	Vypnuto <input type="checkbox"/> Zapnuto <input checked="" type="checkbox"/>

SW Antipassback

Směr * IN

Level * 0

Vícenásobné ověření * Ano Ne

Tolerance * 0 min.

Další APB terminály *

Základní režim
 Pokročilý režim

2.3.2 Nahrát údaje z jiné čtečky



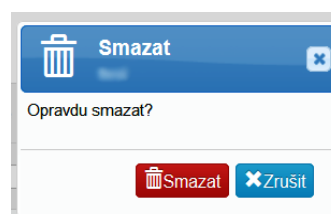
- Po zadání základních údajů je možné uživatele načíst z jiné čtečky.
- Pro nahrání údajů z jiné čtečky musí být nová i zdrojová čtečka připojena k aplikaci, musí komunikovat.



2.3.3 Smazání čtečky



- Smazání čtečky, operace vyžaduje potvrzení.



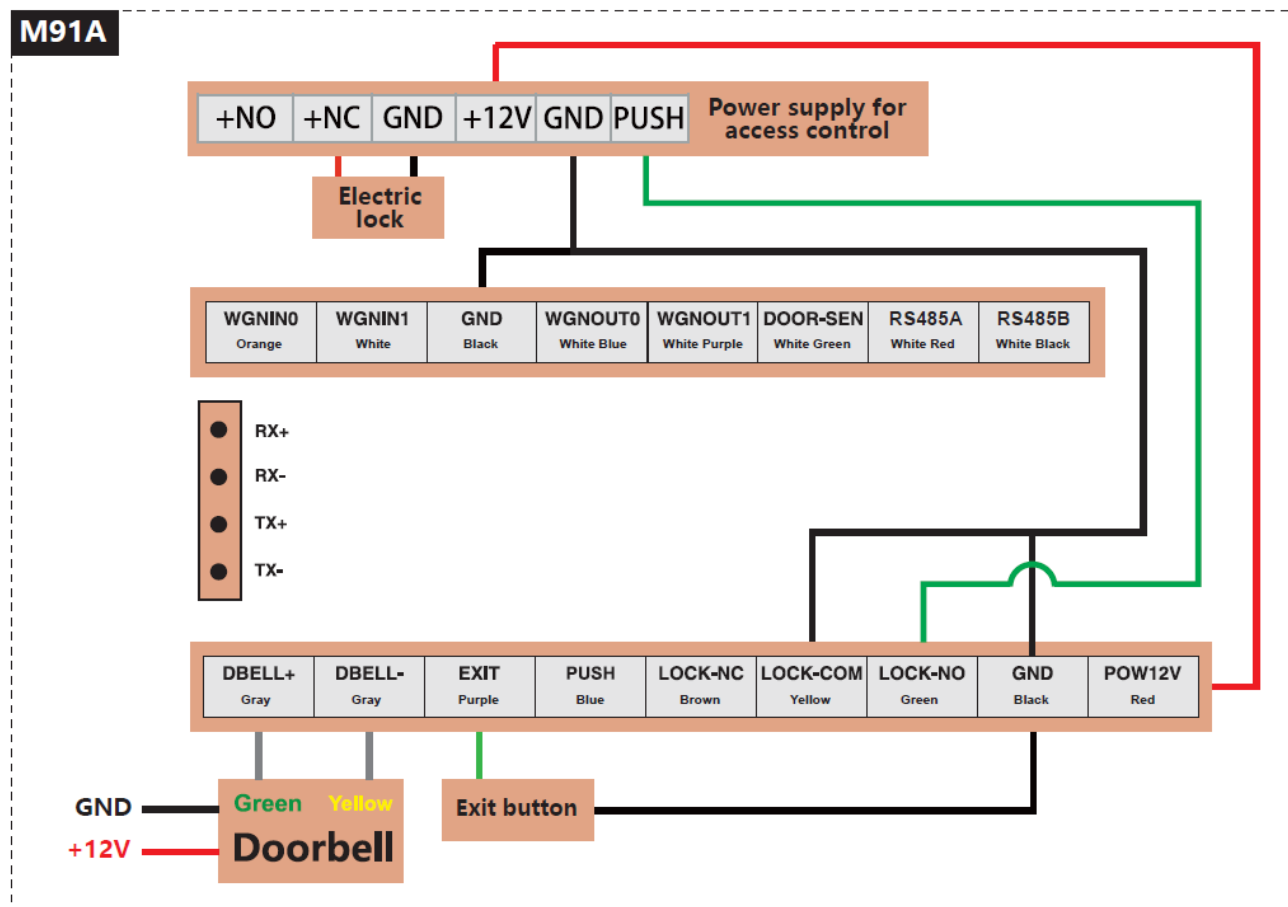
3 Specifikace

Kapacita otisků/tváří	5000/5000	Rychlost ověření	<= 0,5 sec
Počet uživatelů/hesel	5000/5000	Odchodové tlačítko	Ano
Paměť událostí	500000	Kamera	Ano, duální 2MP
Komunikace	TCP/IP, RS485, WiFi	Hlasový výstup	Ano
Napájení	12 V 1.5A	PoE	Ne
Displej	5" barevná dotyková obrazovka, kapacitní	Bezkontaktní karty	ID Emmarine, 125 kHz
Wiegand vstup/výstup	26, 34 bit	Algoritmus ověření tváře	EbknFace V3.0
FAR/FRR ověření tváře	0,00001% / 1%	Rozměry	101 mm x 207 mm x 20 mm
Provozní teplota	-10°C – 60°C	Relativní vlhkost (bez kondenzace)	20% –80%

Interpretace parametrů FAR a FRR (více o možnostech nastavení v kapitole [5 Odstraňování problémů](#)):

- FAR 0,00001% - 1 cizí osoba vpuštěna/ 1 záměna uživatelů z 10 000 0000 pokusů.
- FRR 1% - cca 1 z 100 oprávněných uživatelů může být omylem odmítnut.

4 Schéma zapojení



5 Odstraňování problémů

Problém	Možná příčina	Řešení
Čtečka nekomunikuje	<ul style="list-style-type: none"> Nefunkční připojení k síti (chybí IP adresa, povolení WiFi) Nesprávně nastavená IMEI nebo ID zařízení * Vypnutá komunikace 2P2 	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte připojení k internetu a komunikaci čtečky ** Ověřte nastavení v SYSDO – Čtečky – záložka <i>Obecné</i> * Restartujte čtečku
Časté záměny uživatelů	<ul style="list-style-type: none"> Nastavena Nízká úroveň citlivosti detekce tváře Nedostatečné nebo nadměrné světelné podmínky Znečištěná kamera 	<ul style="list-style-type: none"> Zvyšte úroveň <i>Citlivosti detekce tváře</i> na Běžná nebo Vysoká *** Upravte osvětlení nebo pozici čtečky Vyčistěte kameru
Odmítnutí registrovaných uživatelů	<ul style="list-style-type: none"> Změna vzhledu uživatele (vlasy, vousy), uložena neúplná data v SYSDO (otisky, tvář) Nastavena Vysoká úroveň citlivosti detekce tváře Neaktuální synchronizace čtečky 	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizujte data v SYSDO, opětovně načtěte údaje Snižte úroveň <i>Citlivosti detekce tváře</i> na Běžná nebo Nízká *** Zkontrolujte připojení a komunikaci čtečky **

***MAC adresu** naleznete v Menu čtečky – Nastavení – Komunikace – Nastavení TCP/IP

unikátní ID zařízení naleznete v Menu čtečky – Nastavení – Komunikace – Nastavení P2P

** V Menu čtečky – Nastavení – Komunikace – Nastavení TCP/IP, WiFi nebo P2P

- zkontrolujte **nastavení DHCP a IP adresy** (správně přidělená IP adresa), **povolení WiFi** nebo nastavení **P2P** komunikace s aplikačním serverem

*** V Menu čtečky – Nastavení – Pokročilé – Citlivost detekce tváře

- Úroveň **Běžná** (výchozí) – dobrá rovnováha mezi bezpečností (nízké FAR) a pohodlím uživatele (nízké FRR); je velmi nepravděpodobné, že by systém uživatele zaměnil
- Úroveň **Vysoká** - zvýší se tím citlivost detekce tváře, nicméně někteří uživatelé budou muset hledat při ověřování lepší pozici hlavy, lepší osvětlení, atd.; postup správného ověření naleznete v kapitole [1.3 Tipy pro ověřování obličeje](#)
- Úroveň **Nízká** – může s vyšší pravděpodobností dojít ke vpuštění cizích osob nebo záměně uživatelů